

Số: /KH-UBND

Lào Cai, ngày tháng 4 năm 2026

KẾ HOẠCH

Xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Lào Cai năm 2026

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước; Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ Khoa học và Công nghệ, quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ; Thông tư số 116/2015/TT-BTC, ngày 11/8/2015 của Bộ Tài chính quy định công tác quản lý tài chính đối với việc tư vấn, xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước; Quyết định số 4109/QĐ-BKHCN, ngày 31/12/2015 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015; Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21/01/2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ về Công bố mô hình khung Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương.

Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Lào Cai năm 2026, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 gắn với cải cách hành chính và chuyển đổi số; góp phần đổi mới phương thức làm việc, nâng cao năng suất, hiệu quả hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước.

- Gắn việc triển khai HTQLCL với nâng cao các chỉ số PAR INDEX, SIPAS, DTI của tỉnh; lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ.

- Đẩy mạnh việc xây dựng, áp dụng HTQLCL đối với các hoạt động nội bộ và các hoạt động khác của cơ quan, đơn vị; bảo đảm 100% thủ tục hành chính (TTHC) được thâm định danh mục và quy trình nội bộ theo đúng quy định của pháp luật có liên quan trước khi công bố thực hiện.

- Chuẩn hóa, số hóa và chuyển đổi các quy trình ISO từ hình thức giấy tờ truyền thống sang quy trình điện tử, bảo đảm các quy trình ISO được xây dựng, vận hành trực tiếp trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh và các hệ thống quản lý nội bộ, làm cơ sở cho việc tiếp nhận, xử lý, theo dõi, giám sát và đánh giá kết quả giải quyết công việc của cơ quan hành chính nhà nước trong môi trường số.

2. Yêu cầu

- Việc xây dựng và áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 phải bảo đảm thực chất, hiệu quả, tránh hình thức; phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị.

- Bảo đảm sự tham gia đầy đủ của lãnh đạo, cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL.

- Việc xây dựng, rà soát, cập nhật các quy trình ISO phải ưu tiên thiết kế theo hướng quy trình điện tử, bảo đảm mỗi quy trình ISO tương ứng với một luồng xử lý điện tử trên hệ thống phần mềm; hạn chế tối đa việc ban hành, lưu trữ và vận hành quy trình dưới dạng hồ sơ giấy

3. Phạm vi áp dụng

- Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 được áp dụng đối với toàn bộ hoạt động quản lý, điều hành, giải quyết thủ tục hành chính và các quy trình quản lý nội bộ của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước theo mô hình chính quyền địa phương 02 cấp trên địa bàn tỉnh Lào Cai, bao gồm:

- Các sở, ban, ngành thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh Lào Cai; Ủy ban nhân dân các xã, phường trên địa bàn tỉnh.

- Phạm vi áp dụng được rà soát, điều chỉnh khi có thay đổi về chức năng, nhiệm vụ, tổ chức bộ máy hoặc quy định của pháp luật có liên quan.

II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

1. Triển khai xây dựng, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015:

- Các cơ quan, đơn vị căn cứ Bộ tài liệu HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 đã được ban hành để áp dụng; đồng thời rà soát, cập nhật kịp thời các thay đổi của thủ tục hành chính, văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến hoạt động xử lý công việc vào HTQLCL theo hướng thiết kế, chuẩn hóa và vận hành quy trình dưới dạng điện tử, gắn với Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh.

- Các quy trình ISO xây dựng mới, sửa đổi, bổ sung trong năm 2026 phải được thiết kế ngay từ đầu theo mô hình quy trình điện tử, không in bản giấy để sử dụng thường xuyên; hồ sơ giấy (nếu có) chỉ mang tính lưu trữ theo quy định.

- Tích hợp quy trình ISO với Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính, Hệ thống quản lý văn bản và điều hành, bảo đảm thống nhất giữa quy trình ISO và quy trình điện tử thực tế.

2. Xây dựng và áp dụng quy trình ISO điện tử

- Các cơ quan, địa phương xây dựng quy trình ISO theo TCVN ISO 9001:2015 trên cơ sở mô tả luồng xử lý điện tử, xác định rõ: điểm bắt đầu, các bước xử lý, thời gian xử lý, trách nhiệm của từng bộ phận, cá nhân trên môi trường số.

- Bảo đảm sự thống nhất giữa quy trình ISO và quy trình điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính, Hệ thống quản lý văn bản và điều hành, bảo đảm mỗi quy trình ISO tương ứng một quy trình xử lý điện tử, không tồn tại song song quy trình giấy và điện tử khác nhau.

- Khuyến khích các cơ quan, địa phương sử dụng các biểu mẫu điện tử, chữ ký số, hồ sơ điện tử trong quá trình vận hành HTQLCL; từng bước loại bỏ các thao tác thủ công, giấy tờ không cần thiết.

3. Duy trì và cải tiến HTQLCL tại các cơ quan HCNN trên địa bàn tỉnh

- Cập nhật các thay đổi của văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến hoạt động xử lý công việc vào HTQLCL để áp dụng chậm nhất là 03 tháng kể từ khi văn bản có hiệu lực thi hành.

- Thực hiện kiểm tra, đánh giá nội bộ tối thiểu 01 lần/năm nhằm bảo đảm HTQLCL phù hợp với yêu cầu của Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, quy định của pháp luật và thực tiễn hoạt động của cơ quan.

- Thực hiện công bố hoặc công bố lại HTQLCL khi có sự điều chỉnh, mở rộng hoặc thu hẹp phạm vi áp dụng theo quy định.

- Việc cập nhật, cải tiến HTQLCL phải đồng thời cập nhật luồng xử lý điện tử của quy trình ISO, bảo đảm khi có thay đổi về pháp luật, tổ chức bộ máy hoặc quy trình xử lý công việc thì quy trình ISO điện tử được điều chỉnh kịp thời, không để tồn tại song song quy trình giấy và quy trình điện tử khác nhau.

4. Kiểm tra việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL

- Tổ chức kiểm tra việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan hành chính nhà nước cấp tỉnh và cấp xã trên địa bàn tỉnh Lào Cai; Gắn kết quả ISO với đánh giá cải cách hành chính và trách nhiệm người đứng đầu.

- 100% cơ quan được kiểm tra thông qua hồ sơ, báo cáo; tối thiểu 30% số cơ quan được kiểm tra trực tiếp tại trụ sở. Thông qua hoạt động kiểm tra, tập trung đánh giá mức độ xây dựng, vận hành và tuân thủ quy trình ISO điện tử, mức độ đồng bộ giữa quy trình ISO và quy trình xử lý trên hệ thống phần mềm; kịp thời phát hiện các tồn tại, hạn chế trong việc chuyển đổi từ quy trình giấy sang quy trình điện tử để hướng dẫn khắc phục, cải tiến.

5. Sơ kết, tổng kết

Tổ chức sơ kết, tổng kết việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào cuối năm 2026. Việc sơ kết, đánh giá kết quả thực hiện và gắn với thi đua, khen thưởng.

6. Tiến độ thực hiện

| STT | Nội dung công việc | Đơn vị thực hiện | Thời gian hoàn thành |
|-----|---|---|----------------------|
| 1 | Tổ chức hướng dẫn áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng cho các đơn vị áp dụng trên địa bàn tỉnh. | Sở Khoa học và Công nghệ | Trước 25/4/2026 |
| 2 | Ban hành Kế hoạch ISO; xây dựng Chính sách chất lượng; Mục tiêu chất lượng; kế hoạch thực hiện MTCL; kiện toàn BCD ISO; Kế hoạch phân tích rủi ro và cơ hội năm 2026 | Các sở, ban, ngành; UBND các xã, phường | Trước 30/4/2026 |
| 3 | Rà soát, cập nhật các thay đổi văn bản QPPL liên quan đến hoạt động xử lý công việc vào TTHC và quy trình nội bộ đồng thời cập nhật luồng quy trình điện tử tương ứng | Các sở, ban, ngành; UBND các xã, phường | Trước 30/6/2026 |
| 4 | Thực hiện, kiểm tra đánh giá, khắc phục các điểm không phù hợp; tiến hành xem xét cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng | Các sở, ban, ngành; UBND các xã, phường | Trước 30/8/2026 |
| 5 | Thực hiện công bố hoặc công bố lại HTQLCL | Các sở, ban, ngành; UBND các xã, phường | Trước 30/9/2026 |
| 6 | Báo cáo Hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 | Các sở, ban, ngành; UBND các xã, phường | Quý IV/2026 |

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

- Kinh phí thực hiện theo Thông tư số 116/2015/TT-BTC ngày 11/8/2015 của Bộ Tài chính và các quy định tài chính hiện hành.

- Nguồn kinh phí: Kinh phí thường xuyên của các cơ quan, đơn vị theo phân cấp ngân sách nhà nước và kinh phí được lồng ghép từ các nguồn hợp pháp khác (chuyên đổi số, cải cách hành chính...).

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Khoa học và Công nghệ

- Chủ trì, tham mưu cho Ủy ban nhân dân tỉnh tổ chức thực hiện Kế hoạch này, hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc các cơ quan, tổ chức, đơn vị thực hiện Kế hoạch. Chịu trách nhiệm toàn diện về tiến độ, chất lượng và hiệu quả triển khai.

- Tổ chức hướng dẫn áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng cho các đơn vị áp dụng trên địa bàn tỉnh.

- Tổ chức lớp đào tạo, tập huấn về xây dựng, áp dụng, duy trì, đánh giá nội bộ HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 cho các sở, ban, ngành và UBND các xã, phường trên địa bàn tỉnh.

- Tổ chức kiểm tra hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan, đơn vị.

- Tổng hợp, kịp thời báo cáo kết quả thực hiện xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL với UBND tỉnh và Bộ Khoa học và Công nghệ theo quy định.

2. Sở Tài chính

Thẩm định kinh phí trình cấp có thẩm quyền bố trí kinh phí đảm bảo triển khai thực hiện Kế hoạch. Hướng dẫn việc quản lý, sử dụng và quyết toán kinh phí theo quy định của pháp luật hiện hành.

3. Các cơ quan hành chính đang áp dụng HTQLCL

- Tiếp tục thực hiện xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL trong hoạt động của cơ quan và chịu trách nhiệm về kết quả thực hiện, đảm bảo tính hiệu quả, hiệu lực của hệ thống.

(Thời gian, tiến độ thực hiện theo mục 6, Phần II của kế hoạch)

- Duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng: Duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng tại các cơ quan hành chính nhà nước theo quy định tại Khoản 4, Điều 4, Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ.

- Phối hợp thực hiện kiểm tra theo kế hoạch đã ban hành. Cử cán bộ công chức tham gia đầy đủ các khóa đào tạo tập huấn theo Kế hoạch của Sở Khoa học và Công nghệ. Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ hằng năm và đột xuất khi có yêu cầu về tình hình xây dựng, áp dụng và duy trì Hệ thống quản lý chất lượng tại cơ quan, đơn vị.

Yêu cầu thủ trưởng các sở, ban, ngành; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường trên địa bàn tỉnh thực hiện nghiêm túc Kế hoạch này. Trong quá trình triển khai Kế hoạch nếu có khó khăn vướng mắc đề nghị báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh *(qua Sở Khoa học và Công nghệ)* để tổng hợp, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Bộ Khoa học và Công nghệ;
- Ủy ban TCVN Quốc gia;
- Chủ tịch; các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành;
- UBND các xã, phường;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Lưu VT, VX (Khánh).

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Ngô Hạnh Phúc